

# Политика конфиденциальности

ПОЛИТИКА ООО «ИНТУРИСТ-НОВГОРОД»

В ОТНОШЕНИИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ  
САЙТА [www.intourapart.ru](http://www.intourapart.ru)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

ООО «Интурист-Новгород» гарантирует, что персональные данные, полученные от гостя, обрабатываются в соответствии и в целях соблюдения Конституции Российской Федерации, Федерального закона №149-ФЗ от 27.07.2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона №152-ФЗ от 27.07.2006 года «О персональных данных», других нормативно-правовых актов, с использованием всех необходимых организационно-технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, при соблюдении конфиденциальности полученных персональных данных. Политика является общедоступным документом. Для обеспечения неограниченного доступа текст документа размещен на общедоступном неопределенному кругу лиц сайте ООО «Интурист-Новгород»: [www.intourapart.ru](http://www.intourapart.ru)

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

**ООО «Интурист-Новгород»** - оператор обработки персональных данных, далее по тексту гостиница «Интурист Апартаменты Апартаменты» или Отель.

**Политика «Интурист-Новгород» в отношении конфиденциальности обработки и защиты персональных данных посетителей сайта [www.intourapart.ru](http://www.intourapart.ru)** - внутренний локальный нормативный акт, далее по тексту Политика.

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу - субъекту персональных данных, далее по тексту ПДн.

**Обработка персональных данных** - любое действие с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Субъект персональных данных** - идентифицированное или не идентифицированное физическое лицо, в отношении которого проводится обработка персональных данных.

**Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оператор персональных данных, с которым у ООО «Интурист-Новгород» имеются договорные отношения во исполнение обязательств по которым Партнер поручает ООО «Интурист-Новгород» в качестве третьего лица обработку ПДн Клиентов.

**Клиент, Гость** - физическое лицо - заказчик гостиничных услуг (субъект персональных данных), заключивший с ООО «Интурист-Новгород» или Партнером договор на оказание гостиничных услуг; либо физическое лицо - гость (субъект персональных данных), от имени которого заказчик гостиничных услуг заключил с Отелем или Партнером договор на оказание гостиничных услуг.

**Уполномоченный сотрудник** – Работник, назначенный приказом Руководителя ответственным за обеспечение информационной безопасности и защиту персональных данных.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### 3. ЦЕЛИ СБОРА ИНФОРМАЦИИ.

ООО «Интурист-Новгород» принимает все меры предосторожности для того чтобы личная информация, которую Отель получает от Гостей не использовалась без их ведома и согласия.

Персональные данные Гостей могут быть использованы для следующих целей:

- бронирование номеров в отеле;
- оформление проживания в отеле при непосредственном заезде;
- для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам;
- для ответов на вопросы и предложения Гостей;
- для направления новостей, проводимых в отеле акциях и специальных предложениях;
- для улучшения качества сервиса.

В связи с реализацией вышеперечисленных целей ООО «Интурист-Новгород» обрабатывает следующие категории персональных данных Гостей:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, дата рождения, место рождения, гражданство);
- паспортные данные (серия и номер паспорта, орган и дата выдачи); - 3 -
- адрес регистрации, фактического места жительства;
- номер контактного телефона; адрес электронной почты;
- иная информация, предоставленная клиентом.

### 4. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПЕРЕДАННЫХ СУБЪЕКТОМ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ САЙТОМ ОТЕЛЯ.

При осуществлении бронирования Гость заполняет формы, предоставляя в т.ч., но не ограничиваясь, следующие данные: фамилия, имя, отчество, контактные данные (телефон, адрес электронной почты), пол, дата рождения, персональные данные сопровождающих гостя лиц, в том числе детей, и т.д.

Бронируя услуги или совершая иные действия, влекущие передачу персональных данных отелю, гость дает полное и безоговорочное согласие Отелю обрабатывать (в т.ч. с использованием различных средств автоматизации) свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, почтовый адрес, адрес регистрации, адрес места жительства, домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, иные предоставленные Гостем данные.

Гость предоставляет Отелю согласие на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, включая передачу их партнерам отеля с целью дальнейшей обработки для целей исполнения Отелем принятых на себя обязательств перед гостем, а также для анализа истории взаимодействия гостя с отелем, проведения рекламно - маркетинговых и иных исследований в целях улучшения качества услуг, для проведения рекламно-маркетинговых программ.

В момент заезда и регистрации в «Интурист Апартаменты» Клиент заключает соглашение на использование его личных данных, подписывая регистрационную карту гостя и согласие на обработку персональных данных.

Гость предоставляет согласие отелю и партнерам отеля обрабатывать персональные данные гостя с помощью любых программных средств.

Гость вправе потребовать исключения или исправления/дополнения/изменения неверных/неполных/некорректных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос в адрес отеля по контактной информации (телефон, адрес), указанной на официальном сайте ООО «Интурист-Новгород» в разделе «Контакты».

Данное гостем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть в любой момент мной отозвано путем направления письменного уведомления в адрес ООО «Интурист-Новгород» по контактной информации (телефон, адрес), указанной на официальном сайте ООО «Интурист-Новгород» [www.intourapart.ru](http://www.intourapart.ru) в разделе «Контакты».

Отель обеспечивает безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Гостя информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Гость предоставляет отелю согласие на осуществление рекламно-информационной рассылки о скидках, акциях, новых предложениях и т.д. с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, сеть Интернет, социальные сети и т.д. Периодичность таких рассылок определяется отелем на его усмотрение в одностороннем порядке. Гость вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа.

Сервисные сообщения, информирующие гостя о бронировании услуг и этапах обработки его запросов, носят исключительно информационный характер о порядке исполнения запроса, не являются рекламной рассылкой, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Гостем.

## 5. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ.

ООО «Интурист-Новгород» передаёт третьим лицам персональные данные гостей только с их согласия, а также в случаях, указанных в настоящей Политике, и в случаях, когда предоставление информации является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе по мотивированному запросу персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы в судебные органы; в органы государственной безопасности; в органы прокуратуры; в органы полиции; в следственные органы; в иные органы и организации в случаях, установленных законодательством РФ.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- наличия согласия в письменной форме Клиента;
- предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз; международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по

гражданским, семейным и уголовным делам, а также международными договорами Российской Федерации о реадмиссии;

- предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;
- исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

#### 6. ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ «COOKIES».

Файлы «cookies» — это часть данных, хранящихся на компьютере пользователя, привязанные к информации о пользователе. Использование файлов «cookies» никак не связано с какой-либо личной информацией, в отличие от информации на сайте. ООО «Интурист-Новгород» использует как постоянные, так и сеансовые файлы «cookies». Постоянные файлы «cookies» удаляются, как только вы закрываете браузер. Сеансовые файлы «cookies» — это небольшой текстовый файл, который хранится на жестком диске пользователя. Они могут быть удалены, следуя инструкциям браузера. Однако в случае отключения определенных файлов cookies Гостю могут быть недоступны некоторые функции Сайта [www.intourapart.ru](http://www.intourapart.ru)

#### 7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ.

Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, ООО «Интурист-Новгород» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

#### 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

Отель несет ответственность за действенность соответствующих требованиям законодательства норм, регламентирующих получение, обработку и защиту персональных данных. Отель закрепляет персональную ответственность Работников за соблюдением установленного в Отеле режима конфиденциальности.

#### 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящая Политика является внутренним локальным нормативным актом ООО «Интурист-Новгород». Срок действия настоящей Политики – бессрочно. Политика подлежит пересмотру, в случае изменения законодательства Российской Федерации по обработке и защите персональных данных, а также при изменении условий и порядка работы Отеля по обработке и защите персональных данных. Ответственность за актуализацию настоящей Политики и текущий контроль над выполнением норм Политики возлагается на назначаемого приказом руководителя уполномоченного сотрудника, ответственного за организацию обработки и защиты ПДн. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Политикой при обработке и защите персональных данных руководствоваться законодательством Российской Федерации.